

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 レコルダクラブ

公表日 2025年4月8日

利用児童数

52

回収数

26

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	12%	0%	0%	・他を知らないため	・集団療育スペース、個別スペースともにお子様の人数に合ったスペースで支援を行っております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	96%	4%	0%	0%	・マンツーマンはありがたい	・大阪府の指導に基づいた職員数を配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	81%	12%	4%	4%	・階段はかなり急 ・階段が少し恐いです	・入口の階段が狭く、壁さまにはご迷惑をおかけしております。おひとりで帰られるお子様が玄関を出る際は、靴を完全に離れてから、ゆっくりと降りていただくよう、職員間で声掛けの周知徹底しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・清潔感があって良いと思います。個室もあって良いと思います。	・引き続き、所内感染防止の観点からも消毒や清掃を徹底してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・こどものことをよく見てくれて、こどもに合った支援をいただいています。	・引き続き、お子さまや保護者様のニーズに沿った支援を行います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・良くお話を聞いて下さって、こどもに合った計画を作成してくださっていると思います。	・引き続き、お子さまや保護者様のニーズに沿った個別支援計画の作成を行い、ご不明な点のないようご説明させていただきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	19%	8%	19%	54%	・子どもからは聞いたことがない	・弊社独自の個別療育、脳機能スキル療育を事業のメインとしており、外出を伴うような療育活動中の他施設との交流は現在のところ行っておりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	4%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	・分からない所もくわしく教えて下さって丁寧だと思います。	・引き続き、お子さまや保護者様のニーズに沿った個別支援計画の作成を行い、ご不明な点のないようご説明させていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	65%	15%	8%	12%	・参加はしたことがない ・機会がもっと増えたら良いと思います。	・今後はより多くの回数を重ね、交流する機会を設けるようにいたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	92%	4%	4%	0%	・毎回、その日の様子や取り組んでいけば良さそうな事をお話下さっています。	・療育報告（月一回）に加え、都度LINEやお電話でご相談があれば承る体制を取っております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96%	4%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	38%	19%	12%	31%	・参加したことがない ・機会がもっと増えたら良いと思います。	・気軽にお話ができるような会を設けております。今後はより多くの頻度で開催させていただきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	96%	4%	0%	0%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	58%	8%	8%	27%	・見たことがない ・LINEでお知らせを送ってもらっています	LINE等でお知らせの他、ホームページでの掲載等、皆さまに知っていただく機会を増やします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	81%	4%	0%	15%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	88%	4%	0%	8%	・訓練というところが分らないです。	・大阪府の指導により、定期的に防災訓練を行い、また、災害伝言ダイヤルを用いた訓練も行っており、皆様に広く知っていただくための共有方法を検討してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	62%	8%	4%	27%	・訓練というところが分らないです。	・大阪府の指導により、定期的に防災訓練を行い、また、災害伝言ダイヤルを用いた訓練も行っており、皆様に広く知っていただくための共有方法を検討してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	77%	4%	0%	19%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	65%	8%	0%	27%	・そういった状況になったことがない ・事故等がおこっていないためわからない	・事故等の事例はこれまでになく、また、事故発生の際の初動対応、報告義務について、定期的に研修を行っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・安心していると思います。	・よりお子様や保護者様に安心してご利用いただけるよう、引き続ききめ細やかな療育を行います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	88%	8%	4%	0%	・日による	・通所したくない、と思う日のないように、苦手な課題も楽しみながらできるような支援を行います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	92%	8%	0%	0%	・学校（宿題）等で困っている事ちすぐに対応して下さいました。	・引き続き保護者様のニーズに応えられるような支援を行います。