

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年10月4日

事業所名 レコルダクラブ

保護者等数(児童数)35 回収数 22 割合63%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	0%	0%	18%		・保護者様に見学していただく機会を設ける。 ・メイン担当の紹介を行い、職員の紹介を掲示することにより周知していきたい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	55%	27%	0%	18%	・教室へ上がる階段が急である ・手すりはあるが急こう配の階段	・構造上、急な階段は避けられないが、靴をしっかりと履いてから降りてもらう等、安全面に常に配慮し、注意喚起していく。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	68%	14%	0%	18%		・療育記録による管理を行い、固定化しないように今後も留意する。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5%	14%	9%	73%	・交流があるのかも知らないのではどちらともいえない	・プログラムの提供で時間を使うため、他と交流する機会を持つことができない。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	5%	0%	9%		・月一療育等でお伝えしているが、送迎時にご要望に応じて情報共有をさせていただいている。今後も保護者様のニーズに沿った療育の提供を行ってきたい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	0%	0%	5%		・これまで通り、事業所内相談にて対応していきたい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5%	9%	23%	64%	・実施されているのか把握出来ていない	・今後企画し、積極的に交流する機会を設けていく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	55%	5%	0%	41%	・きちんと対応してくれているのでクレームを伝えないので分からない	・苦情に対する体制整備を行っており、契約時にご説明している。苦情やクレームに対し、真摯な対応を行っている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	0%	0%	5%		・保護者様に気軽にご連絡いただけるようにLINEツールを使ってやりとりを行っている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	45%	18%	5%	32%	・HPを見ないから(分からない)	・利用者様に身近なLINEを用いて情報発信を行っている。 ・自己評価については、今回がオープン後1年目の公開(規定)となる。今後も貴重なご意見を業務活動に反映していきたい。
14 個人情報に十分注意しているか	77%	9%	5%	9%		・個人情報については、最重要事項のひとつと考え、新人研修をはじめ、日々職員間で注意しあうような体制を取っていく。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	73%	5%	0%	23%	・非常時災害対策についてまた詳しく聞いてみたいと思う	・対策については契約時にご説明している。 ・マニュアルの整備を行っている。引き続き見直しや研修による周知を行っていく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41%	9%	0%	50%		・これまでは職員間の避難訓練を行っていたが、今後は療育中に行うなど、保護者様に知っていただく機会を持つ。また、LINE等で非常時の対策について報告していきたい。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	73%	27%	0%	0%		・療育プログラムに見取り組みたくない課題もあるかもしれないが、できる限り楽しく過ごしてもらうため、遊びの時間を適宜設けて来所を楽しみにしてもらうようにする。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。